

Отдел образования администрации города Дивногорска

П Р И К А З

21.03.2023

г.Дивногорск

№ 59/1

Об изучении мнения населения города
о качестве оказания муниципальных услуг и
о проведении мониторинга потребности
в муниципальных услугах

В соответствии с постановлением администрации города от 30.03.2017 № 66-п «Об утверждении Порядка изучения мнения населения города Дивногорска о качестве оказания муниципальных услуг, а также с целью проведения мониторинга потребности в муниципальных услугах»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Руководителям муниципальных образовательных организаций:

1.1. до **29.04.2023** приказом назначить ответственное лицо за организацию и проведение изучения мнения населения города о качестве оказания муниципальных услуг и о проведении мониторинга потребности в муниципальных услугах, данные об ответственных лицах (ФИО, должность, контактный телефон) направить директору МКУ ГИМЦ (Стерхова С.П.) на электронную почту divgrc@bk.ru до 31.03.2023;

1.2. с **01.04.2023** по **30.04.2023** организовать анкетирование по изучению мнения населения города о качестве оказания муниципальных услуг в количестве не менее 25% от числа получателей муниципальных услуг в области образования (приложения 1-3). В качестве основного метода выявления мнения получателей услуг применить опрос в дистанционном формате, через онлайн-анкетирование по анкете, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в google-формах на официальном сайте отдела образования администрации города Дивногорска;

1.3. до **31.03.2023** оповестить получателей услуг о месте и времени проведения анкетирования;

1.4. до **31.03.2023** разместить ссылки на официальном сайте образовательного учреждения для перехода на онлайн-анкетирование:

- для учреждений дополнительного образования
<https://docs.google.com/forms/d/1TYTDBiZajv3UhJbBt06Fg1POUuSz4rh6gzRFk7vuTWg/edit>

- для учреждений дошкольного образования
<https://docs.google.com/forms/d/1HGbi55iYiR2MHv5LgIatft4vOIXIDl0U67XedZ5-5Eo/edit>

- для общеобразовательных учреждений
https://docs.google.com/forms/d/1SZ81GS9hzOZJiHGEN7IBnQKcOZTdnyi2Jy3o_xwi684/edit

1.5. до **05.05.2023** ответственными лицами в образовательных учреждениях получить данные по онлайн-анкетированию в МКУ ГИМЦ для формирования отчета по результатам опроса;

1.6. до **12.05.2023** направить в МКУ ГИМЦ (общеобразовательные учреждения – Полежаевой О.В. (divgrc@bk.ru), дошкольные образовательные учреждения - Булановой Л.Ю. (luba.dop@mail.ru), учреждения дополнительного образования – Кошевой М.В. (divgrc@bk.ru) отчет по учреждению с внесением всех анкетных позиций, пояснительную записку с обязательным включением в нее всех предложений и замечаний по оказанию услуг, информацию о потребностях в муниципальных услугах, оказываемых муниципальным учреждением в системе образования города Дивногорска;

1.7. обработанные анкеты хранить в образовательных учреждениях в течение одного года с момента проведения опроса.

2. Директору МКУ ГИМЦ (Стерхова С.П.) организовать работу по составлению сводных отчетов, их утверждению и отправке в общий отдел администрации города Дивногорска в срок до **20.06.2023**.

3. Руководители образовательных учреждений несут персональную ответственность за достоверность и своевременность предоставления натуральных показателей мониторинга, указанных в утвержденном Порядке.

4. Руководителю МСКУ МЦБ (Кочанова М.А.) учитывать результаты мониторинга потребности в муниципальных услугах, оказываемых (выполняемых) муниципальными учреждениями, при формировании проектов муниципальных заданий образовательных учреждений на очередной финансовый год и плановый период.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник отдела образования



Г.В. Кабацур

Опросный лист

для населения г. Дивногорска о качестве оказываемых муниципальных услуг в сфере образования (общеобразовательные учреждения).

Уважаемый респондент!

Вы можете не указывать своих Фамилии, Имени, Отчества, но просим Вас сообщить о себе следующие данные:

1. пол **Ж** **М** (нужное подчеркнуть)
2. возраст _____
3. сколько Ваших детей посещают школу _____
4. услугами, какой школы Вы пользуетесь _____
5. на каждый вопрос выберите, пожалуйста, один из двух вариантов ответа: «да» или «нет». Поставьте его любым знаком.

Вопрос	ответ «да»	ответ «нет»	Ваши замечания и предложения по оказанию данной услуги
Удовлетворяет ли Вас режим работы школы:			
· продолжительность учебного дня;			
· наличие смен (1 и 2);			
· сбалансированность расписания?			
Удовлетворяет ли Вас:			
· обеспечение питанием учащихся?			
· обеспечение учащихся учебной литературой?			
· обеспечение учащихся учебным оборудованием?			
· качество оказания образовательных услуг			
· содержание здания школы, обустройство прилегающих к ней территорий?			
Укомплектовано ли ОУ преподавателями по всем предметам?			
Соблюдаются ли в учреждении санитарно-гигиенические нормы			

Благодарим Вас за участие в опросе!

Опросный лист

для населения г. Дивногорска о качестве оказываемых муниципальных услуг в сфере образования (дошкольные образовательные учреждения).

Уважаемый респондент!

Вы можете не указывать своих Фамилии, Имени, Отчества, но просим Вас сообщить о себе следующие данные:

1. пол... **Ж.** **М** (нужное подчеркнуть)
2. возраст _____
3. сколько Ваших детей посещают детский сад _____
4. на каждый вопрос выберите, пожалуйста, один из двух вариантов ответа: «да» или «нет». Поставьте его любым знаком.

Вопрос	ответ «да»	ответ «нет»	Ваши замечания и предложения по оказанию данной услуги
Удовлетворяет ли Вас режим работы детского сада?			
Удовлетворяет ли Вас обеспечение воспитанников питанием?			
Удовлетворяет ли Вас обеспечение воспитанников игрушками и дидактическими играми?			
Доступна ли в детском саду информация о предоставляемых услугах для получателей этих услуг?			
Соответствуют ли возрастным особенностям воспитанников учебные занятия?			
Соблюдаются ли в учреждении санитарно-гигиенические нормы?			

Благодарим Вас за участие в опросе!

Опросный лист

для населения г. Дивногорска о качестве оказываемых муниципальных услуг в сфере образования (учреждения дополнительного образования).

Уважаемый респондент!

Вы можете не указывать своих Фамилии, Имени, Отчества, но просим Вас сообщить о себе следующие данные:

1. пол **Ж** **М** (подчеркнуть)
2. возраст _____
3. сколько Ваших детей посещают учреждения дополнительного образования _____
4. услугами, каких учреждений дополнительного образования (детская школа искусств, художественная школа, детско-юношеская спортивная школа, дом детского творчества) Вы пользуетесь? (подчеркнуть)
5. на каждый вопрос выберите, пожалуйста, один из двух вариантов ответа: «да» или «нет». Поставьте его любым знаком.

Вопрос	ответ «да»	ответ «нет»	Ваши предложения и замечания по оказанию данной услуги
Удовлетворяет ли Вас режим работы учреждения дополнительного образования?			
Удовлетворяет ли Вас качество занятий в кружках, студиях, секциях дополнительного образования?			
Удовлетворяет ли Вас материально-техническая база?			
Доступна ли в учреждении дополнительного образования информация о предоставляемых услугах?			
Соблюдаются ли в учреждении санитарно-гигиенические нормы?			

Благодарим Вас за участие в опросе!